

Pressemitteilung

JTL erweitert sein Portfolio und investiert in Returnless

- *JTL erweitert sein Portfolio erneut und investiert in das niederländische Unternehmen Returnless, einen führenden Anbieter für Retourenlösungen.*
- *Onlinehändler profitieren von optimierten Retourenprozessen und erhöhter Effizienz bei der Abwicklung.*
- *Mit dieser strategischen Akquisition baut JTL seine Position als ein führender Anbieter für E-Commerce-Software weiter aus.*

Hückelhoven, 07. Januar 2025 – Die JTL-Software-GmbH (JTL), ein führender Anbieter für E-Commerce- und Multichannel-Software im deutschsprachigen Raum, gibt die Übernahme von Returnless bekannt. Das niederländische Unternehmen entwickelt innovative Lösungen zur Optimierung des Retourenmanagements. Durch Automatisierung können Onlinehändler Retouren innerhalb weniger Sekunden bearbeiten und manuellen Aufwand reduzieren. Mit dieser Übernahme erweitert JTL sein Portfolio um eine wichtige Komponente. Diese hilft Onlinehändlern, ihre Kundenbindung zu stärken und operative Kosten zu senken.

Returnless revolutioniert das Retourenmanagement

Returnless bietet Onlinehändlern eine intelligente Plattform zur nahtlosen und effizienten Abwicklung von Retouren. Durch die breite Palette an Plug & Play-Integrationen ist die Kompatibilität mit zahlreichen Software-Lösungen für Onlinehändler sichergestellt. Mit Hilfe von Daten-Analyse-Tools lassen sich wertvolle Erkenntnisse aus Retourendaten gewinnen, um Prozesse zu verbessern und langfristig Retourenquoten zu senken.

„Returnless hat sich einen Namen als Vorreiter im Retourenmanagement gemacht und steht für innovative und nachhaltige Lösungen, die perfekt zu unserer Vision passen. Mit dieser Akquisition verstärken wir unsere Position als Anbieter ganzheitlicher Lösungen für den E-Commerce und bieten unseren Kunden einen echten Mehrwert“, so Sebastian Evers, CEO von JTL.

Gemeinsames Wachstum für eine dynamische Zukunft

Die Partnerschaft mit Returnless markiert einen weiteren Schritt in der Wachstumsstrategie von JTL. Gemeinsam werden beide Unternehmen daran arbeiten, Händlern noch innovativere Lösungen anzubieten, die den Herausforderungen des modernen E-Commerce gerecht werden.



„Wir freuen uns, Teil der JTL-Gruppe zu werden und unsere Technologien in ein breiteres Ökosystem einzubringen. Zusammen werden wir den Standard für Retourenprozesse im E-Commerce neu definieren“, sagen Marijn Prijs & Chris Boer, beide Gründer & Geschäftsführer von Returnless.

Über JTL-Software

Die JTL-Software-GmbH (JTL) ist Anbieter innovativer Software für Multichannel-Handel. Mit mehr als 50.000 Kunden und über 500 Partnern in Deutschland, Österreich und der Schweiz gehört JTL zu den führenden Herstellern von E-Commerce-Software im deutschsprachigen Raum. Die ERP-Software von JTL organisiert alle relevanten Geschäftsfelder des modernen Handels: Artikel- und Angebotspflege, Ein- und Verkauf, Multichannel-Vertrieb, Bestellabwicklung, Zahlungen sowie Lager- und Versandorganisation. Das Angebotsportfolio umfasst sowohl Lösungen für große Händler als auch für mittelständische und kleinere E-Commerce-Unternehmen. JTL wurde 2008 gegründet und beschäftigt in der Gruppe rund 300 Mitarbeiter. Im Oktober 2023 startete JTL eine strategische Wachstumspartnerschaft mit Hg, einem führenden Investor von Software- und Dienstleistungsunternehmen. www.jtl-software.de

Über Returnless

Returnless wurde 2020 in den Niederlanden gegründet und hat sich als innovativer Anbieter im Bereich Retourenmanagement etabliert. Die Plattform hilft Onlinehändlern, Retourenprozesse effizienter zu gestalten und gleichzeitig wertvolle Daten zur Optimierung der Geschäftsprozesse zu gewinnen. Returnless hat seinen Sitz in Eindhoven und arbeitet mit Kunden aus ganz Europa zusammen. www.returnless.com

Pressekontakt

JTL
Bettina Taylor
presse@jtl-software.com

Returnless
Ezra van Hassel
ezra@returnless.com