

## Pressemitteilung

### JTL erweitert sein Portfolio und investiert in Returnless

- *JTL erweitert sein Portfolio erneut und investiert in das niederländische Unternehmen Returnless, einen führenden Anbieter für Retourenlösungen.*
- *Onlinehändler profitieren von optimierten Retourenprozessen und erhöhter Effizienz bei der Abwicklung.*
- *Mit dieser strategischen Akquisition baut JTL seine Position als ein führender Anbieter für E-Commerce-Software weiter aus.*

**Hückelhoven, 07. Januar 2025** – Die JTL-Software-GmbH (JTL), ein führender Anbieter für E-Commerce- und Multichannel-Software im deutschsprachigen Raum, gibt die Übernahme von Returnless bekannt. Das niederländische Unternehmen entwickelt innovative Lösungen zur Optimierung des Retourenmanagements. Durch Automatisierung können Onlinehändler Retouren innerhalb weniger Sekunden bearbeiten und manuellen Aufwand reduzieren. Mit dieser Übernahme erweitert JTL sein Portfolio um eine wichtige Komponente. Diese hilft Onlinehändlern, ihre Kundenbindung zu stärken und operative Kosten zu senken.

#### Returnless revolutioniert das Retourenmanagement

Returnless bietet Onlinehändlern eine intelligente Plattform zur nahtlosen und effizienten Abwicklung von Retouren. Durch die breite Palette an Plug & Play-Integrationen ist die Kompatibilität mit zahlreichen Software-Lösungen für Onlinehändler sichergestellt. Mit Hilfe von Daten-Analyse-Tools lassen sich wertvolle Erkenntnisse aus Retourendaten gewinnen, um Prozesse zu verbessern und langfristig Retourenquoten zu senken.

*„Returnless hat sich einen Namen als Vorreiter im Retourenmanagement gemacht und steht für innovative und nachhaltige Lösungen, die perfekt zu unserer Vision passen. Mit dieser Akquisition verstärken wir unsere Position als Anbieter ganzheitlicher Lösungen für den E-Commerce und bieten unseren Kunden einen echten Mehrwert“,* so Sebastian Evers, CEO von JTL.

#### Gemeinsames Wachstum für eine dynamische Zukunft

Die Partnerschaft mit Returnless markiert einen weiteren Schritt in der Wachstumsstrategie von JTL. Gemeinsam werden beide Unternehmen daran arbeiten, Händlern noch innovativere Lösungen anzubieten, die den Herausforderungen des modernen E-Commerce gerecht werden.



*„Wir freuen uns, Teil der JTL-Gruppe zu werden und unsere Technologien in ein breiteres Ökosystem einzubringen. Zusammen werden wir den Standard für Retourenprozesse im E-Commerce neu definieren“,* sagen Marijn Prijs & Chris Boer, beide Gründer & Geschäftsführer von Returnless.

## **Über JTL-Software**

Die JTL-Software-GmbH (JTL) ist Anbieter innovativer Software für Multichannel-Handel. Mit mehr als 50.000 Kunden und über 500 Partnern in Deutschland, Österreich und der Schweiz gehört JTL zu den führenden Herstellern von E-Commerce-Software im deutschsprachigen Raum. Die ERP-Software von JTL organisiert alle relevanten Geschäftsfelder des modernen Handels: Artikel- und Angebotspflege, Ein- und Verkauf, Multichannel-Vertrieb, Bestellabwicklung, Zahlungen sowie Lager- und Versandorganisation. Das Angebotsportfolio umfasst sowohl Lösungen für große Händler als auch für mittelständische und kleinere E-Commerce-Unternehmen. JTL wurde 2008 gegründet und beschäftigt in der Gruppe rund 300 Mitarbeiter. Im Oktober 2023 startete JTL eine strategische Wachstumspartnerschaft mit Hg, einem führenden Investor von Software- und Dienstleistungsunternehmen. [www.jtl-software.de](http://www.jtl-software.de)

## **Über Returnless**

Returnless wurde 2020 in den Niederlanden gegründet und hat sich als innovativer Anbieter im Bereich Retourenmanagement etabliert. Die Plattform hilft Onlinehändlern, Retourenprozesse effizienter zu gestalten und gleichzeitig wertvolle Daten zur Optimierung der Geschäftsprozesse zu gewinnen. Returnless hat seinen Sitz in Eindhoven und arbeitet mit Kunden aus ganz Europa zusammen. [www.returnless.com](http://www.returnless.com)

## **Pressekontakt**

**JTL**  
Bettina Taylor  
[presse@jtl-software.com](mailto:presse@jtl-software.com)

**Returnless**  
Ezra van Hassel  
[ezra@returnless.com](mailto:ezra@returnless.com)

*English version:*

## **Press release**

### **JTL expands its portfolio and invests in Returnless**

- *JTL expands its product portfolio once more and invests into Returnless, a Dutch company that is one of the leading providers of return solutions.*
- *Online retailers benefit from optimised return processes and increased efficiency in handling returns.*
- *With this strategic acquisition, JTL further strengthens its position as a leading provider of eCommerce software.*

**Hückelhoven, 07. January 2025** – JTL-Software-GmbH (JTL), a leading supplier of eCommerce and multi-channel software in the German-speaking market, announces the acquisition of Returnless. The Dutch company devises innovative solutions for optimising the management of goods returns. Automation allows online retailers to process returns within seconds and reduce manual steps. The acquisition is an important extension to the JTL portfolio as the solution helps online retailers to promote customer loyalty and lower operating costs.

#### **Returnless rethinks return management**

Returnless offers an intelligent platform to online retailers that allows for seamless and efficient return processes. A wide range of Plug & Play integrations ensures compatibility with a multitude of software solutions used by retailers. With the help of the integrated return data analytics tools, retailers gain important insights into their return processes and can use them to lower their return rates in the long term.

*“Returnless has made a name for itself as a pioneer in the field of return management. The company stands for innovative and sustainable solutions that fit our vision perfectly. With this acquisition, we are strengthening our position as a provider of comprehensive solutions for eCommerce businesses. It provides our customers with real added value,”* says Sebastian Evers, CEO of JTL.

#### **Growing together towards a dynamic future**

The partnership with Returnless is another stepping stone of the growth strategy pursued by JTL. Together, the two companies will strive to make innovative solutions available to online retailers and tailor them to the challenges of the ever-changing eCommerce landscape.



*“We are happy to become a part of the JTL Group and contribute to a wider ecosystem with our technologies. Together we will set a new benchmark for return processes in the eCommerce business,”* say Marijn Prijs and Chris Boer, Managing Directors and founders of Returnless.

### **About JTL**

JTL-Software-GmbH is a provider of innovative software for multichannel retailing. With more than 50,000 customers and more than 500 partners in Germany, Austria and Switzerland, JTL is one of the leading manufacturers of eCommerce software in the German-speaking world. JTL's ERP software organises all relevant business areas of modern commerce: Managing items and sales orders, procurement, sales and multichannel sales, order processing, payments as well as organising storage and shipping. The product portfolio includes solutions for large businesses as well as for medium-sized and smaller eCommerce companies. JTL was founded in 2008 and employs about 300 people across the entire JTL Group. In October 2023, JTL entered into a strategic partnership with Hg to facilitate further growth. Hg is a leading investor in software and service companies. [www.jtl-software.de](http://www.jtl-software.de)

### **About Returnless**

Returnless was founded in 2020 in the Netherlands and has become an established supplier of innovative return management software. The platform helps online retailers to streamline and optimise their return processes and gain powerful data-driven insights into their business operations. Returnless is based in Eindhoven and works with customers from all over Europe. [www.returnless.com](http://www.returnless.com)

### **Press contact:**

#### **JTL**

Bettina Taylor  
presse@jtl-software.com

#### **Returnless**

Ezra van Hassel  
ezra@returnless.com